

André de Melo Jota

| Analista de Dados | Business Intelligence |

Mobile: (11) 91282-6363

Habilitação: A / B

E-mail: andrejota@amjota.com.br

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/amjota/>

GitHub: <https://github.com/amjota/>

Site Portfólio: <https://www.amjota.com.br/>

Perfil Profissional

Com duas décadas dedicadas a Tecnologia, liderei iniciativas que alinham dados e estratégia de negócios, impulsionando decisões baseadas em evidências. Atuei na integração de sistemas e na criação de soluções inovadoras, sempre com foco em eficiência, colaboração e valor estratégico da informação.

Como Analista de Dados, aplico habilidades avançadas em SQL, utilizando SQL Server Management Studio (SSMS) e SQL Integration Services (SSIS) para desenvolver e otimizar processos de ETL. Tenho experiência com Shell Script para automatização de tarefas e ganho de eficiência operacional. Atuo na extração, transformação e análise de dados complexos, assegurando integridade e confiabilidade das informações. Meu background em suporte a sistemas ERP complementa a compreensão dos processos de negócios, permitindo soluções orientadas à tomada de decisão. Utilizo o Power BI para traduzir dados em insights estratégicos por meio de dashboards interativos e relatórios dinâmicos.

Reconhecendo a importância de me manter atualizado com as últimas tendências em análise de dados e tecnologias, mantenho uma abordagem focada em resultados e sou movido pela paixão de transformar dados em insights acionáveis. Essa dedicação tem sido um diferencial na minha contribuição para o sucesso das equipes em que atuo, e estou comprometido em continuar aprimorando minhas habilidades para enfrentar os desafios e oportunidades desse ambiente dinâmico e competitivo.

Formação Acadêmica

Graduação: Ciência de Dados Powered by Google Cloud

Faculdades: Universidade de São Paulo (UNICID)

Início: Agosto/2024 - Conclusão: Juhno/2026 - 3º - Semestre

Cursos / Certificações

Microsoft Azure Data Fundamentals (DP-900)

Udemy - Carga 40h

Conclusão: Em Andamento

Certificado

SQL Server Developer Total. T-SQL, Programação e Tuning

Udemy - Carga 40h

Conclusão: 11/2024

Certificado: UC-cc907c8e-4b1f-4523-9a6d-649d03e84140

Microsoft Power BI Para Business Intelligence e Data Science

Data Science Academy - Carga 72h

Conclusão: 11/2024

Certificado: **DSA-6462fe1b2bb04988150abc99**

DBA SQL Server Essencial

Udemy - Carga 12H

Conclusão: 02/2024

Certificado: **Nº UC-1c9db062-b747-43a9-9745-9cae7025ea11**

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)

Kasolution - Carga 08h - Maio 2024

Installing and Configuring Windows Server 2012

Kasolution - Carga 48h - Julho 2014

Habilidades

Windows Server - Active Directory (AD) - DHCP / DNS - WSUS - Microsoft Exchange - Microsoft 365 - SQL Server - SSMS - Postgree - Mysql - Power BI - Linguagem DAX - Linguagem M - Linux - Proxmox – Docker - Kaspersky - HTML5 - CSS3 - Bootstrap - Django - GitHub - Movidesk - ServiceDesk - Zendesk.

Experiências

Especialista Suporte Atendimento III

Atento - Desde Abril/2025 – até o momento

(Empresa de grande porte no segmento de tecnologia e informática).

- ✓ Atuo na área de MIS com Cliente Vivo, desenvolvendo e acompanhando relatórios diários e semanais, gerar indicadores, elaboração de reports para acompanhamentos de volumes da operação, automatização de processos, analisar as necessidades e estruturar soluções.
- ✓ Construção de RFP, POC e documentos que formalizam os contratos e obrigações como minuta contratual, termo aditivo, acordos operacionais e plano global para projetos pilotos;
- ✓ Contribuo com a criação e acompanhamento de indicadores chaves para o negócio, com a elaboração e atualização de relatórios com KPI's, projeções e plano de ação;
- ✓ Desenvolvo, aprimoro e executo novas estratégias para a contratação de serviços e gestão de contratos;
- ✓ Elaboro indicadores para acompanhamento dos principais processos da área;
- ✓ Preparação de apresentações/informações executivas;
- ✓ Habilidades com controle de processos e prazos / Planejamento;

Líder Técnico

NXT Soluitions Brasil - (PJ) - Desde Outubro/2024 – até o momento

(Empresa de pequeno porte no segmento de tecnologia e informática).

- ✓ Demonstro habilidade em gerenciar e coordenar atividades de TI, liderando a equipes e assegurando a execução do projetos alinhados às necessidades da empresa (POSITIVO);
- ✓ Atuo na criação de estratégias para o projeto de upgrade dos notebooks, garantindo que os objetivos sejam atingidos de forma eficiente;
- ✓ Gero relatórios detalhados sobre o andamento das operações, a integridade dos notebooks e métricas de desempenho para otimização da performance;
- ✓ Presto suporte aos técnicos durante a execução das atividades, garantindo precisão e eficiência;

Supervisor De Tecnologia

Endoctor Prod. Medicos LTDA - Desde Abril/2024 a Setembro/2024

(Empresa de pequeno porte no segmento de Produtos Médicos).

- ✓ Demonstrei habilidade em gerenciar e coordenar atividades de TI, liderando equipes e assegurando a execução de projetos alinhados às necessidades da empresa.
- ✓ Atuei na criação de estratégias para projetos em diversas áreas, garantindo que os objetivos fossem atingidos de forma eficiente.
- ✓ Exercitei habilidades de negociação, gerindo aquisições estratégicas de produtos e serviços de TI, assegurando melhor custo-benefício.
- ✓ Gerenciei infraestrutura de redes, realizando configurações e manutenção de firewalls, switches e servidores para garantir conectividade e segurança.
- ✓ Liderei a transição bem-sucedida para Office 365, MS Exchange e Azure, modernizando o ambiente tecnológico e alinhando-o às demandas corporativas.
- ✓ Implementei soluções para integrar unidades da empresa, reduzindo redundâncias e otimizando os custos operacionais.
- ✓ Garanti um processo eficaz na implantação de novos equipamentos, reduzindo o impacto nas operações da empresa.

Analista De Dados

Leste Serviços (Autônomo) - Desde Fevereiro/2023 a Março/2024

(Empresa de pequeno porte no segmento tecnologia e informática).

- ✓ Criei e implementei pipelines robustos de ETL/ELT, integrando dados de diversas fontes (públicas e privadas), garantindo alta qualidade e integridade dos dados.
- ✓ Realizei o processamento de dados em camadas, priorizando a escalabilidade e o desempenho.
- ✓ Projetei soluções de inteligência comercial que integraram dados públicos e privados, proporcionando insights estratégicos para aumentar a visibilidade e segmentação de clientes.
- ✓ Contribui para a tomada de decisões estratégicas com base em análises detalhadas e preditivas.

- ✓ Criei Dashboards interativos e visualizações de dados com Power BI, utilizando DAX e Linguagem M.
- ✓ Utilizei ferramentas como Microsoft Excel, PowerPoint e Python para gerar insights de apoio à tomada de decisões corporativas.
- ✓ Trabalhei com sistemas exigentes em SQL Server, realizando manutenção contínua, análise e solução de problemas sistêmicos.
- ✓ Desenvolvi e otimizei queries complexas (tunning) para melhorar o desempenho do banco de dados.
- ✓ Criei e mantive Triggers, Functions, Procedures e CTEs, otimizando o funcionamento de sistemas e gerando relatórios específicos.
- ✓ Identifiquei e analisei incidentes em sistemas, criando scripts SQL personalizados para corrigir falhas.
- ✓ Implementei soluções eficazes para problemas de desempenho e manutenção de sistemas, melhorando a eficiência operacional.

Analista de Suporte de TI

Algar Tech - Desde Abril/2020 a Janeiro/2023

(Empresa de grande porte no segmento tecnologia e informática).

- ✓ Supervisionei o controle de chamados, assegurando atendimento eficiente e resolução ágil de problemas. Garantindo o alto nível de satisfação dos clientes internos, incluindo gerentes e diretores.
- ✓ Realizei a manutenção preventiva e corretiva em dispositivos móveis, notebooks e computadores, assegurando o pleno funcionamento dos equipamentos.
- ✓ Gerenciei servidores Windows, incluindo configuração e suporte para Active Directory (AD), DHCP, DNS, WSUS e Endpoint. Contribuindo para a estabilidade e segurança da infraestrutura tecnológica do Banco Carrefour.
- ✓ Implementei processos que otimizaram a organização e aumentaram a produtividade das operações.
- ✓ Ofereci suporte dedicado a gerentes e diretores, incluindo atendimento fora do horário comercial, demonstrando compromisso e excelência.
- ✓ Desenvolvi e implementei checklists que garantiram a preparação e funcionalidade das salas de reuniões, minimizando interrupções.

Analista de Suporte Pleno

Techsupp Tecnologia (Autônomo) - Desde Junho/2015 a Agosto/2019

(Empresa de pequeno porte no segmento tecnologia e informática).

- ✓ Fui responsável pelo controle e gestão eficaz de chamados, garantindo soluções ágeis e atendimento de alta qualidade para clientes externos.
- ✓ Gerenciei servidores físicos com foco em Active Directory (AD), DHCP, DNS, WSUS e monitoramento em ambiente Linux.
- ✓ Fui responsável por servidores de arquivos (FileShare), garantindo a organização e segurança no armazenamento de dados.

- ✓ Experiência sólida em ferramentas como CA ARCServe e Cobian, assegurando a integridade e recuperação de dados em caso de incidentes.
- ✓ Gerenciei plataformas de e-mail corporativo como Google Workspace, Zimbra e Office 365, garantindo comunicação eficiente e segurança.
- ✓ Implementei e gerenciei antivírus com expertise em ferramentas como Symantec, Kaspersky e Qradar, assegurando proteção contra ameaças.
- ✓ Implantei e gerenciei redes cabeadas e Wi-Fi, garantindo conectividade estável e de alto desempenho.

Analista de Desenvolvimento de Sistemas

ADN Tecnologia de Sistemas LTDA - Desde Maio/2014 a Fevereiro/2015

(Empresa de Grande porte no segmento tecnologia e informática).

- ✓ Fui responsável pelo controle e gestão eficaz de chamados, garantindo soluções ágeis e atendimento de alta qualidade para clientes externos.
- ✓ Gerenciei servidores físicos com foco em Active Directory (AD), DHCP, DNS, WSUS e monitoramento em ambiente Linux.
- ✓ Fui responsável por servidores de arquivos (FileShare), garantindo a organização e segurança no armazenamento de dados.
- ✓ Experiência sólida em ferramentas como CA ARCServe e Cobian, assegurando a integridade e recuperação de dados em caso de incidentes.
- ✓ Gerenciei plataformas de e-mail corporativo como Google Workspace, Zimbra e Office 365, garantindo comunicação eficiente e segurança.
- ✓ Implementei e gerenciei antivírus com expertise em ferramentas como Symantec, Kaspersky e Qradar, assegurando proteção contra ameaças.
- ✓ Implantei e gerenciei redes cabeadas e Wi-Fi, garantindo conectividade estável e de alto desempenho.